

Viktig informasjon til beboerne i Trondheimsveien 165-173

1. TRÅDLØSE ROUTERE TIL ALLE BOENHETER

Det ble tidligere informert om at det skulle gis et tilbud til beboerne på trådløs router til 490,- kroner. Dessverre har vi hatt noen utfordringer med å kunne hente inn informasjon om hvem som har ønsket deg dette. Dette har da gjort at vi har fått innvilget:

Alle beboere får tilsendt en trådløs router per post til kr 0,-.

På grunn av ekstrem pågang på bestillinger av nettopp trådløs router så har vi blitt litt forsinket med utsendelsene, men slik det ser ut nå så vil disse bli sendt ut per post innen 20. mars.

Fordeler med den nye trådløse routeren:

- God rekkevidde
- Nyeste teknologi innen trådløse nett sikrer at utnytter kapasiteten best mulig samtidig som den kan veksle mellom forskjellige "kanaler" innenfor frekvensene for å minimere "kollisjon" med flere trådløse nett i samme område.
- Støtter både 2,4 og 5 GHz frekvenser.
- Enkelt å gi support via kundesenteret ettersom vi, Canal Digital / Telenor, er leverandør. Er det noe feil kan det gjøres feilsøk via kundesenteret (tlf 06090).
- Mulighet for telefon-tjeneste direkte i trådløs router hvis man ønsker å abonnere på telefonabonnement fra Canal Digital.

Den trådløse routeren installeres selv.

Det medfølger en svært enkel brukerveiledning og den er svært enkel å installere selv. Har du en gammel trådløs router fra tidligere så kan du rett og slett erstatte denne med den nye som blir levert og koble det til på samme måte. Navn på det trådløse nettverket og passord til dette står på en lapp utenpå den nye routeren.

Trenger du bistand til installasjon, kan de hjelpe deg over telefon på 06090.

2. Vedrørende utskiftning av modem ifbm installasjon av ny avtale

Når det gjelder utskiftning av modem for internett i forbindelse med installasjon av ny avtale så viser det seg at de aller fleste av husstandene i Trondheimsveien 165-173 allerede har et modem som støtter siste teknologi. Dette selv om de fikk dette installert for inntil 4 år siden. Det er dermed ikke behov for å skifte ut dette modemmet enda og vi beklager at det ble informert om at samtlige modem ble skiftet ut.

Det modemmet dere allerede har, støtter inntil 400 mbps internett noe som allerede er mye mer enn det høyeste abonnementet vi leverer i dag. Er det noen som opplever ustabilitet, for lav kapasitet eller utfall og som mener dette er pga en feil i modemmet, ta kontakt med kundesenteret på telefon 06090 så vil det gjøres et feilsøk, eventuelt sendes det ut et nytt modem med én gang. Dersom det senere skulle være behov for utskiftning vil det automatisk bli sendt ut nye modem.